

10 conseils pour l'achat et l'installation de tableaux numériques interactifs





Les informations suivantes ont été compilées à l'intention des établissements scolaires qui envisagent d'acheter et d'installer des tableaux numériques interactifs (TNI). Elles s'appuient sur une plus vaste étude qui a été menée par le groupe de travail sur le tableau interactif (IWB WG, Interactive Whiteboard Working Group) de European Schoolnet et qui comporte beaucoup plus de détails sur les questions relatives à l'acquisition.

Si votre école envisage de réaliser des investissements considérables dans ce type de technologie, il serait certainement utile de lire la version complète des rapports¹.

1. Savoir pourquoi vous souhaitez disposer d'un TNI

■ Premièrement, et c'est le point le plus important, vous devez avoir une vision claire de la façon dont vous utiliserez les TNI et de la manière dont ces derniers seront intégrés avec d'autres types de TIC dans votre école.

■ Gardez à l'esprit les fonctionnalités supplémentaires qu'un tableau numérique interactif offre par rapport à un projecteur numérique ou un écran et réfléchissez aux avantages associés.

■ Si votre école ne dispose pas d'une stratégie de développement des TIC, ce serait peut-être le bon moment d'en constituer une avant d'acheter davantage de matériel.

2. Taille et position du tableau

■ Avant d'acheter un TNI, procédez à une analyse détaillée des pièces ou des espaces d'apprentissage où il pourrait être utilisé.

■ L'affichage d'images et de documents accompagnés de texte sur un petit tableau installé dans un grand espace peut s'avérer problématique.

■ Vous devez être en mesure d'ajuster la hauteur du tableau de sorte qu'il soit visible depuis tous les endroits de la pièce et facilement accessible par les petits enfants.

■ Les pointeurs peuvent également s'avérer utiles, car ils permettent aux enfants de l'école primaire d'accéder à une zone suffisamment grande du tableau sans devoir monter sur une plateforme surélevée.

■ Assurez-vous que les bureaux et autres meubles ne bloquent pas l'accès des élèves au tableau, cela risquerait de gêner le rythme d'une leçon.

■ Réfléchissez à la manière dont les enfants en fauteuil roulant peuvent accéder au TNI et l'utiliser.

■ Il peut s'avérer utile d'installer un tableau blanc effaçable à sec à côté du TNI.

3. Éclairage

■ Le tableau interactif est difficile à voir lorsqu'il est exposé à la lumière directe du soleil. Allez-vous devoir installer des stores ?

■ Pouvez-vous positionner le TNI de sorte que l'éclairage dans la salle soit diffusé parallèlement au tableau pour contribuer à éliminer les reflets ?

■ Dans certains cas, il peut s'avérer utile d'éteindre la rangée de lumières la plus proche du tableau.

4. Électricité

■ Vérifiez si vous avez besoin de prises électriques supplémentaires (par exemple, pour une imprimante, un scanner, un visualiseur) à proximité directe du tableau.

■ Renseignez-vous si vous devez suivre des solutions d'économie d'énergie locales ou nationales (paramètres de mise en veille, mise hors tension automatique du TNI, achat et durée de vie des lampes ?).



5. Questions relatives à la santé et la sécurité

- Réfléchissez aux risques potentiels lorsque vous installez le TNI (amiante ?).
- Vérifiez si les réglementations locales imposent une limite en ce qui concerne la luminosité des projecteurs utilisés dans les salles de classe.
- Les projecteurs à « courte focale » (et ultra courte focale) montés sur le tableau peuvent réduire le problème de rayons atteignant les yeux des élèves.
- Affichez les consignes en matière de santé et de sécurité à proximité du tableau.
- Dans certains pays, des contrôles de sécurité pour le personnel d'installation peuvent être nécessaires si le matériel est installé lorsque les élèves sont présents dans l'établissement.

6. Installation

- Il peut s'avérer utile de disposer d'un tableau amovible, d'un appareil portable qui peut être ajouté à un tableau numérique existant ou d'un projecteur interactif.
- Assurez-vous que le mur puisse supporter le poids d'un TNI avant d'acheter un tableau fixe.
- Si vous achetez un projecteur interactif plutôt qu'un TNI, vérifiez que vous disposez d'une surface ou d'un mur sur lequel vous pouvez projeter le contenu et obtenir une image claire.
- Si vous ne disposez pas d'un accès (câblé ou sans fil) à Internet dans la pièce où le TNI sera utilisé, les possibilités d'utilisation seront limitées.

■ Vous devez disposer d'un bureau ou d'un poste de travail approprié à proximité du tableau pour accueillir l'ordinateur et les périphériques.

■ Demandez si l'installation peut être effectuée après les heures d'école ou pendant les vacances afin de minimiser les perturbations.

■ Demandez à l'installateur d'évacuer tous les emballages, une fois le travail est terminé.

7. Formation

■ La longueur et la qualité des formations proposées par les fournisseurs de TNI sont variables. Renseignez-vous sur la nature de la formation initiale que le fournisseur offre au moment de l'installation.

■ Les coûts liés à la formation initiale doivent être connus lors du processus d'acquisition, de même que les différents produits offerts par les fournisseurs.

■ Une formation professionnelle continue des enseignants devrait être organisée par votre établissement scolaire ou en partenariat avec un groupe d'écoles pour que les enseignants puissent partager les bonnes pratiques.

■ Vérifiez si les fournisseurs proposent des programmes de soutien.

■ Renseignez-vous si les fournisseurs disposent de contenus, de formations en ligne ou de ressources pour la formation professionnelle continue des enseignants dans votre langue et s'ils offrent accès à une communauté de pratique.



8. Licences du logiciel

- Assurez-vous de connaître le nombre de périphériques sur lesquels le personnel et les élèves sont susceptibles d'exécuter le logiciel lorsque ce dernier est installé séparément, sans le tableau.
- Veillez à mettre à jour régulièrement votre version du logiciel. Enregistrez-vous afin de recevoir les dernières mises à jour.
- Certains fournisseurs offrent des « versions allégées » de leur logiciel pour permettre aux élèves de visionner le contenu des leçons à partir de chez eux.
- Envisagez d'utiliser des logiciels libres (par exemple, <http://open-sankore.org/>)

9. Garanties

- Assurez-vous de savoir quels éléments sont couverts par la garantie (surfaces, stylets, projecteurs, lampes, finition) et de connaître la durée de la garantie.
 - Que se passe-t-il lorsqu'une marque ou une fissure apparaît sur le tableau ou que le stylet d'un TNI est défectueux ?
 - Qui couvre les frais d'envoi si le TNI ou les périphériques doivent être réparés en dehors de l'établissement scolaire ?
 - Est-il possible d'étendre la garantie une fois que la durée initiale est écoulée ou une garantie plus étendue est-elle disponible ?

10. Coûts

■ Discutez avec les fournisseurs de TNI afin de connaître le coût de propriété total de l'équipement pendant la durée de vie escomptée de l'appareil. Le coût de propriété total englobe des frais autres que le coût initial du matériel. Gardez également à l'esprit les coûts liés aux éléments suivants :

- installation ;
- infrastructure (par exemple, composants électriques ou données) ;
- coûts d'exécution (électricité) ;
- coûts des consommables (par exemple, lampes, filtres, etc.) ;
- formation initiale ;
- formation professionnelle continue ;
- assistance et maintenance continues.

¹ <http://moe.eun.org/web/iwbworkinggroup/>

